

NATURA DK, a.s. Nový Bydžov

IČ: 25291661, DIČ: CZ25291661

Společnost je zapsaná v Obchodním rejstříku Hradec Králové, odd.B, vl. 1829

Obchodní podmínky

1. Všeobecná ustanovení

1. Těmito Obchodními podmínkami se řídí všechny obchodní smluvní vztahy firmy NATURA DK, a.s..
2. Smluvní vztah je uzavřen bezvýhradným potvrzením objednávky nebo uzavřením písemné smlouvy (dále jen smlouva) na dodávku výrobků, zboží, materiálů a služeb, dále pouze „dodávky“.
3. Smlouva mezi objednatelem a NATUROU DK, a.s. je uzavřena dnem jejího podpisu nebo dnem potvrzení objednávky.
4. Akceptuje-li odběratel nabídku firmy NATURA DK, a.s. a uzavře-li smlouvu, dochází k přijetí těchto obchodních podmínek v celém rozsahu, nejsou-li písemně přijaty specifické obchodní podmínky vztahující se k danému konkrétnímu obchodnímu vztahu a výslovně modifikují tyto „Obchodní podmínky“ v jednotlivých ustanoveních.

2. Poptávka a nabídka

1. Firma NATURA DK, a.s. zasílá nabídky zdarma. Zpracování a zaslání nabídky nelze žádným způsobem vymáhat.
2. Poptávka musí být zaslána písemně nebo elektronickou poštou a musí obsahovat veškeré požadavky na poptávaný předmět objednávky, není - li součástí poptávky jeho konstrukce, např., typ stroje, nadstandardní vybavení, úplnou výkresovou dokumentaci.
3. Údaje uvedené v nabídce jsou závazné, případné požadavky musí být provedeny písemně po dohodě s pracovníky NATURA DK, a.s.

3. Objednávka

1. Objednávka musí obsahovat obchodní a technické podmínky nebo odkaz na tyto podmínky uvedené při nabídce. Případné pozdější změny těchto nabídek, po podpisu objednávky, musí být projednány a oboustranně písemně odsouhlaseny. Veškeré náklady spojené se změnou technických podmínek jdou k tíži navrhovatele změny.
2. Až do okamžiku potvrzení objednávky mohou smluvní strany odstoupit od zamýšleného kontraktu bez jakýchkoli majetkových nároků a závazků.

4. Storno objednávek

1. Objednávka může být stornována před jejím potvrzením smluvními stranami.

5. Dodatečné změny smlouvy

1. Jakékoli dodatečné změny může NATURA DK, a.s. akceptovat jen v případě, že doposud nebylo započato s přípravou výroby nebo samotnou výrobou objednaného výrobku. U rozpracované výroby je firma NATURA DK, a.s. oprávněna vyúčtovat vynaložené náklady a kupující je povinen tyto náklady uhradit. Změna je změnou smlouvy a musí být provedena písemným dodatkem.

6. Balení

1. Firma NATURA DK, a.s. provádí standardní balení na europalety s použitím prokladů a eventuální použití smršťovací folie, aby se zabránilo poškození dílů či výrobku při transportu a manipulaci.
2. V případě zvláštního požadavku na balení je nutno toto sjednat při uzavírání smlouvy.
3. Ve sjednaný den vyskladnění dodávky jsou vyhotoveny všechny následující dokumenty k dané dodávce: dodací list s potvrzením výstupní kontroly a v případě požadavku měřicí protokol. Fakturu /daňový doklad/ obdrží kupující obratem, nejpozději však do 15-ti dnů od uskutečnění zdanitelného plnění.

7. Povinnosti při převzetí dodávky

1. Při přebírání dodávky od firmy NATURA DK, a.s. vzniká příjemci oznamovací povinnost o přijetí zásilky. Tato povinnost je splněna podpisem oprávněné osoby na dodacím listu, který musí být doručen firmě NATURA DK, a.s.
2. V případě zjištění poškození zboží je příjemce povinen:
 - a) je-li poškození zjevné na první pohled, je příjemce zboží povinen informovat firmu NATURA DK, a.s. ihned při převzetí zásilky a to zápisem do nákladového listu či mezinárodního nákl.listu /CMR/.Dále je příjemce povinen vyhotovit zápis o škodě a tento zápis musí potvrdit svým podpisem i osoba, která zásilku doručila.
 - b) odběratel je povinen při příjmu dodávky dle objednávky tuto zkontrolovat a bez zbytečného odkladu oznámit dodavateli veškeré zjevné vady. Dále je povinen, tam kde to přichází v úvahu, prověřit kvalitu a funkčnost dodávky a oznámit bez zbytečného odkladu i vady, které při prvotní příjemce nebyly zjištěny vizuální kontrolou. Zjištěné vady musí být oznámeny písemně.

8. Platební podmínky

1. Firma NATURA DK, a.s. poskytuje dodávky v pevně stanovených cenách dohodnutých ve smlouvě. Do ceny jsou zahrnuty veškeré náklady spojené s výrobou, manipulací a balením i náklady za poskytovanou službou. Je-li uvedeno v cenové nabídce, je v ceně zahrnuta doprava, manipulace a ostatní služby s ní spojené.

2. Platba kupujícího je provedena na základě vystaveného daňového dokladu – faktury, jejíž splatnost pro tuzemské odběratele je zpravidla 14 dní, pro zahraniční subjekty 30 dní, není-li dohodnuto jinak. Při prvním obchodním kontraktu je zpravidla požadována platba před dodáním zboží a to u prvních dvou dodávek. V případě nezaplacení faktury v termínu splatnosti postupuje firma NATURA DK, a.s. v souladu s obecně platnou právní úpravou.
3. Jestliže dílčí faktura nebo faktura nebudou obsahovat dohodnuté náležitosti, je objednatel oprávněn tyto doklady osobně, doporučeně poštou či kurýrem proti potvrzení vrátit zpět. Toto se však musí stát do splatnosti uvedených dokumentů. Při vrácení faktury je zhotovitel povinen vystavit nový doklad se všemi náležitostmi. Lhůta splatnosti je shodná jako u vrácené faktury a počíná běžet dnem odeslání. Do doby vystavení nového dokladu není objednatel v prodlení s placením.
4. Jestliže dojde prokazatelně z důvodů na straně banky k prodlení s prováděnou platbou, není objednatel po tuto dobu v prodlení, je však povinen tuto skutečnost prokázat.
5. Případná změna sjednané ceny v dlouhodobějším kontraktu je možná pouze písemnou dohodou a NATURA DK, a.s. si vyhrazuje právo vyvolat nové jednání o cenách v případě, že vstupní ceny materiálů, služeb, subdodávek, kooperací vzrostou v průběhu plnění kontraktu o více jak 5 %.
Vlastnictví k dodávce přechází z NATURA DK, a.s. na odběratele dnem úplného zaplacení dodávky.
6. Noví zákazníci platí první 2 odběry výrobků v hotovosti nebo na základě zálohové platby.

9. Smluvní sankce

1. Zhotovitel se zavazuje zaplatit objednavateli smluvní pokuty v těchto případech:
 - a) v případě prodlení s dokončením dodávky smluvní pokutu ve výši 0,05 % za každý den z dohodnuté ceny dodávky díla
 - b) 0,05 % sjednané ceny reklamované části dodávky za každý den prodlení se zahájením odstraňování vady nebo nedodělků reklamovaného při převzetí dodávky, nebo v záruční době, k níž se zhotovitel zavázal v určitém termínu, a to za každý den prodlení.
2. Objednavatel se zavazuje zaplatit NATURA DK, a.s. smluvní pokutu ve výši 0,05 % denně z účtované částky za prodlení se zaplacením zálohy, dílčí faktury nebo faktury.
3. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo věřitele na náhradu škody.

10. Ukončení smluvního vztahu

1. Smluvní strany mohou objednávku ukončit dohodou nebo odstoupením. Dohoda o zrušení práv a závazků musí být písemná, jinak je neplatná.
2. NATURA DK, a.s. i odběratel mají právo od smlouvy odstoupit v případě zásadního porušení smluvní povinnosti zakotvené v těchto obchodních podmínkách.
3. Odstoupení musí mít písemnou formu s tím, že je účinné od jeho doručení druhé straně. V případě pochybností se má za to, že je odstoupení doručeno uplynutím patnáctidenní úložní doby pošty.
4. Za podstatné porušení smlouvy pokládají smluvní strany kromě situace předpokládané již v bodě 7 těchto podmínek, porušení níže uvedených závazků:

- a) prodlení odběratele s předáním podkladů nebo materiálů pro zhotovení dodávky, které se zavázal k tomuto účelu dodat NATURA DK, a.s.
 - b) prodlení NATURA DK, a.s. s konečným, eventuálně dle této objednávky, korigovaným termínem pro dokončení dodávky, které bude delší než 20 dní
 - c) prodlení odběratele se složením zálohy, byla-li sjednána po dobu delší než 20 dnů
5. V případě odstoupení od smlouvy si smluvní strany provedou inventuru a vyúčtování dosud provedených prací na dodávce.
 6. V případě odstoupení od smlouvy může NATURA DK, a.s. uplatnit nárok na náhradu škody ve výši prokázaných nákladů spojených se zahájením realizace kontraktu. Smluvní strana, která od kontraktu odstoupila, musí tyto náklady uhradit. Uplatnění nároku musí být provedeno písemně. Nárok nemůže být uplatněn v případě, že NATURA DK, a.s. není schopna plnit závazek vyplývající ze smlouvy nebo potvrzené objednávky z důvodů technologických, které nebyly známy při sjednávání kontraktu.

11. Ostatní podmínky

1. Zjistí-li NATURA DK, a.s. po podpisu smlouvy, že předchozí plnění nebylo včas odběratelem uhrazeno, je oprávněna podle svých technologických a výrobních možností posunout odpovídajícím způsobem sjednaný termín plnění, přičemž tímto postupem nedochází k žádnému porušení smlouvy nebo může od smlouvy odstoupit nebo podmínit termín splnění sjednaného závazku zaplacením všech dosud neuhrazených splatných pohledávek za odběratelem.
2. Při zpoždění kontrahenta se zadáním parametrů, které jsou potřebné pro splnění závazku, si vyhrazuje NATURA DK, a.s. právo splnit závazek ve lhůtě prodloužené o časový úsek zpoždění, nebude-li dohodnuto jinak. Při zpoždění delším než 15 dní si vyhrazuje NATURA DK, a.s. právo odstoupit od smlouvy a účtovat nezbytně a prokazatelně vynaložené náklady vynaložené do doby odstoupení od smlouvy.
3. V případě dopadu vyšší moci na možnosti plnění smlouvy si nebudou účastníci vzájemně účtovat sankce.
4. Odběratel je oprávněn v průběhu provádění předmětu smlouvy provést kontrolu kvality prací a použitých materiálů. Při kontrole je NATURA DK, a.s. povinna předložit objednavateli výsledky do té doby provedených prací, důkazy o jakosti použitých materiálů, certifikáty, oprávnění a atesty.
5. Jestliže objednatel zjistí, že NATURA DK, a.s. provádí předmětem smlouvy v rozporu se smluvními povinnostmi, má objednatel právo požadovat, aby NATURA DK, a.s. neprodleně odstranila zjištěné vady.
6. NATURA DK, a.s. je oprávněna v průběhu provádění předmětu smlouvy upozornit objednatele na nevhodnost jeho pokynů nebo předané dokumentace nebo materiálu předloženého objednatelem. Toto upozornění musí mít písemnou formu. V takovém případě je povinen se k tomu upozornění objednavatel vyjádřit písemnou formou. Jestliže nevhodné pokyny nebo vady ve výrobní dokumentaci nebo nevhodný materiál budou znamenat nemožnost provádění předmětu smlouvy řádně a včas, je objednavatel povinen určit veškerá opatření, aby vše mohlo být pokračováno řádně. Po dobu odstraňování závadného stavu v důsledku upozornění NATURA DK, a.s. až do předložení písemného stanoviska objednavatele, není NATURA DK, a.s. v prodlení. Jestliže objednatel písemným sdělením i nadále trvá na tom, aby byl předmětu smlouvy zhotovován ve smyslu původních pokynů či dokumentace nebo z jím předloženého materiálu, případně v původně sjednaném čase, nenese NATURA DK,

- a.s. odpovědnost za nemožnost dokončit předmět smlouvy, případně za vady po dokončení.
7. Nejsou-li dohodnuty jiné technické parametry, řídí se kvalitativní ujednání podnikovými standardy NATURA DK, a.s. Odběratel prohlašuje, že se s uvedenými standardy seznámil a bere je na vědomí.
 8. Technické parametry, které nebyly dohodnuty, stanoveny, nemohou být později předmětem reklamace.
 9. V případě sporu o naměřené hodnoty některého parametru, kdy výstupní kontrola vykazuje jiné hodnoty než vstupní kontrola odběratele, jsou rozhodující údaje zjištěné subjektem, na němž se obě strany shodnou.

12. Závěrečná ustanovení

1. Veškeré změny a doplňky těchto Obchodních podmínek lze činit pouze písemnou formou.
2. Tyto Obchodní podmínky jsou součástí objednávky a konkrétního smluvního vztahu a v případech, které neupravují, platí obecně závazná právní úprava právním řádem České republiky.
3. Obchodní podmínky jsou v platném znění na adrese www.naturadk.cz

V Novém Bydžově dne 29.09.2015

NATURA DK, a.s.