

## **NATURA DK, a.s. Nový Bydžov**

IČ: 25291661 DIČ: CZ25291661

Společnost je zapsaná v Obchodním rejstříku Hradec Králové, odd. B, vložka 1829

### **Obchodní podmínky**

#### **1. Všeobecná ustanovení**

1. Těmito Obchodními podmínkami se řídí všechny obchodní smluvní vztahy firmy NATURA DK, a.s.
2. Smluvní vztah je uzavřen bezvýhradným potvrzením objednávky nebo uzavřením písemné smlouvy (dále jen smlouva) na dodávku výrobků, zboží, materiálů a služeb, dále pouze „produkt“.
3. Smlouva mezi objednatelem a fa. NATURA DK, a.s. je uzavřena dnem jejího podpisu nebo dnem potvrzení objednávky.
4. Akceptuje-li odběratel nabídku fa. NATURA DK, a.s. a uzavře-li smlouvu, dochází k přijetí těchto obchodních podmínek v celém rozsahu, nejsou-li písemně přijaty specifické obchodní podmínky vztahující se k danému konkrétnímu obchodnímu vztahu a výslovně modifikující tyto „Obchodní podmínky“ v jednotlivých ustanoveních.

#### **2. Poptávka a nabídka**

1. Firma NATURA DK, a.s. zasílá nabídky zdarma. Zpracování a zaslání nabídky nelze žádným způsobem vymáhat.
2. Poptávka musí být zaslána písemně nebo elektronickou poštou a musí obsahovat přesnou specifikaci produktu.
3. Údaje uvedené v nabídce jsou závazné. Jakékoliv změny vůči nabídce nelze vymáhat a musí být odsouhlaseny písemně po dohodě s odpovědnými pracovníky fy. NATURA DK, a.s.

#### **3. Objednávka**

1. Objednávka musí obsahovat přesnou specifikaci produktu včetně obchodních a dodacích podmínek. V případě objednávky na základě nabídky odkaz na příslušnou nabídku. Případné pozdější změny objednávky, musí být projednány a oboustranně písemně odsouhlaseny. Veškeré náklady spojené se změnou technických podmínek jdou k tíži navrhovatele změny, pokud není dohodnuto jinak.
2. Podpisem objednávky objednatel stvrzuje souhlas s těmito obchodními podmínkami, pokud není dohodnuto jinak.

#### **4. Storno objednávek**

1. Smluvní strany mohou odstoupit od zamýšleného kontraktu bez jakýchkoli sankcí a závazků až do okamžiku potvrzení objednávky.

#### **5. Dodatečné změny smlouvy**

1. Jakékoli dodatečné změny může fa. NATURA DK, a.s. akceptovat jen v případě, že doposud nebylo započato s přípravou výroby nebo samotnou výrobou objednaného produktu. U rozpracované výroby fa. NATURA DK, a.s. vyúčtuje vynaložené náklady a kupující je povinen tyto náklady uhradit ve splatnosti původní objednávky. V případě, že NATURA DK, a.s. není schopna změny provést, není povinna tyto změny akceptovat a objednavatel je nemůže vymáhat. Změna je změnou smlouvy a musí být provedena písemným dodatkem.

#### **6. Balení**

1. Firma NATURA DK, a.s. provádí balení s ohledem na typ výrobku, případně dle požadavku zákazníka, aby se minimalizovalo riziko poškození produktu při transportu a manipulaci.
2. V případě zvláštního požadavku na balení je nutno toto sjednat při uzavírání smlouvy.
3. Za balení a obalový materiál NATURA DK, a.s. může účtovat poplatek, pokud není dohodnuto jinak.

#### **7. Povinnosti při převzetí dodávky**

1. Dokladem o převzetí dodávky je potvrzení dodacího listu. Podpisem dodacího listu potvrzuje podepsaná osoba, že převzala produkt v souladu s dodacím listem a bez zjevných závad, a to bez ohledu na to, jedná-li se o objednavatele, jeho zástupce, nebo dopravce.
2. Dodací list slouží jako podklad pro vytvoření daňového dokladu (faktury). Fakturu obdrží objednatel nejpozději do 15-ti dnů od uskutečnění zdanitelného plnění.
3. V případě zjištění poškození zboží při doručení produktu prostřednictvím dopravce je objednatel povinen:
  - a) Je-li poškození zjevné na první pohled, provést zápis do dodacího listu či mezinárodního nákladního listu /CMR/. Dále je objednatel povinen vyhotovit zápis o škodě, tento zápis nechat potvrdit dopravcem a bezodkladně informovat fa. NATURA DK, a.s.
  - b) Prověřit kvalitu a funkčnost produktu a oznámit bez zbytečného odkladu i vady, které nebyly zjevné na první pohled. Zjištěné neshody musí být oznámeny písemně.

#### **8. Platební podmínky**

1. Firma NATURA DK, a.s. poskytuje dodávky za ceny v souladu s objednávkou případně smlouvou.

2. Platba kupujícího je provedena na základě vystaveného daňového dokladu – faktury, jejíž splatnost pro tuzemské odběratele je 14 kalendářních dní, pro zahraniční subjekty 30 kalendářních dní, není-li dohodnuto jinak. Při prvním obchodním kontraktu je požadována platba před dodáním zboží, a to u prvních dvou dodávek. V případě nezaplacení faktury v termínu splatnosti je fa. NATURA DK, a.s. oprávněna požadovat smluvní sankce v souladu s bodem 9. těchto podmínek.
3. Jestliže dílčí faktura nebo faktura nebudou obsahovat dohodnuté náležitosti, je objednatel oprávněn tyto doklady osobně, doporučeně poštou, či kurýrem proti potvrzení vrátit zpět. Toto se však musí stát do splatnosti uvedených dokumentů. Při vrácení faktury je NATURA DK, a.s. povinna vystavit nový doklad se všemi náležitostmi. Lhůta splatnosti je shodná jako u vrácené faktury a počíná běžet dnem odeslání. Do doby vystavení nového dokladu není objednatel v prodlení s placením.
4. Jestliže dojde prokazatelně z důvodů na straně banky k prodlení s prováděnou platbou, není objednatel po tuto dobu v prodlení, je však povinen tuto skutečnost prokázat.
5. Případná změna sjednané ceny v dlouhodobějším kontraktu je možná pouze písemnou dohodou. Fa. NATURA DK, a.s. si vyhrazuje právo změnit cenu produktu v případě, že vstupní ceny materiálů, služeb, subdodávek nebo kooperací vzrostou v průběhu plnění kontraktu o více jak 5 %. Odběratel je oprávněn změnu ceny odmítnout a objednávku zrušit.
6. Produkt je majetkem fa. NATURA DK, a.s. až do jeho úplného zaplacení.

## **9. Smluvní sankce**

1. Zhotovitel se zavazuje zaplatit objednavateli smluvní pokuty v těchto případech:
  - a) V případě prodlení s dokončením dodávky smluvní pokutu ve výši 0,05% za každý den z dohodnuté ceny dodávky díla.
  - b) 0,05% z ceny reklamované části dodávky za každý den prodlení se zahájením odstraňování vady. Dny se počítají od obdržení písemné zprávy o neshodě. Sankci je možné uplatňovat pouze v záruční době dané obecně platnými předpisy nebo smlouvou.
2. Objednatel se zavazuje zaplatit fa. NATURA DK, a.s. smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení zaplacení faktury.
3. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo věřitele na náhradu škody.

## **10. Ukončení smluvního vztahu**

1. Smluvní strany mohou objednávku ukončit dohodou nebo odstoupením. Dohoda o zrušení práv a závazků musí být písemná, jinak je neplatná.
2. Fa. NATURA DK, a.s. i odběratel mají právo od smlouvy odstoupit v případě zásadního porušení smluvní povinnosti zakotvené v těchto obchodních podmínkách.
3. Odstoupení musí mít písemnou formu s tím, že je účinné od jeho doručení druhé straně. V případě pochybností se má za to, že je odstoupení doručeno po uplynutí patnáctidenní úložní doby pošty.
4. Za podstatné porušení smlouvy pokládají smluvní strany kromě situace předpokládané již v bodě 7 těchto podmínek, porušení níže uvedených závazků:
  - a) Prodlení odběratele s předáním podkladů nebo materiálů pro zhotovení produktu, které se zavázal k tomuto účelu dodat fa. NATURA DK, a.s.

- b) Prodlení fa. NATURA DK, a.s. s konečným, eventuálně dle objednávky korigovaným termínem pro dokončení dodávky, které bude delší než 20 dní.
- c) Prodlení odběratele se složením zálohy, byla-li sjednána, po dobu delší než 20 dnů.
- 5. V případě odstoupení od smlouvy si smluvní strany provedou inventuru a vyúčtování dosud provedených prací na dodávce.
- 6. V případě odstoupení od smlouvy může fa. NATURA DK, a.s. uplatnit nárok na náhradu škody ve výši prokázaných nákladů spojených se zahájením realizace kontraktu. Smluvní strana, která od kontraktu odstoupila, musí tyto náklady uhradit. Uplatnění nároku musí být provedeno písemně. Nárok nemůže být uplatněn v případě, že fa. NATURA DK, a.s. není schopna plnit závazek vyplývající ze smlouvy nebo potvrzené objednávky z důvodů technologických nebo kapacitních, které nebyly známy při sjednávání kontraktu.

## 11. Ostatní podmínky

- 1. Zjistí-li fa. NATURA DK, a.s. po podpisu smlouvy, že předchozí plnění nebylo včas odběratelem uhrazeno, je oprávněna podle svých technologických a výrobních možností posunout odpovídajícím způsobem sjednaný termín plnění, přičemž tímto postupem nedochází k žádnému porušení smlouvy nebo může od smlouvy odstoupit nebo podmínit termín splnění sjednaného závazku zaplacením všech dosud neuhrazených splatných pohledávek za odběratelem.
- 2. Při zpoždění objednatele se zadáním parametrů, které jsou potřebné pro splnění závazku, si vyhrazuje fa. NATURA DK, a.s. právo splnit závazek ve lhůtě prodloužené o časový úsek zpoždění, nebude-li dohodnuto jinak. Při zpoždění delším než 15 dní si vyhrazuje fa. NATURA DK, a.s. právo odstoupit od smlouvy a účtovat nezbytně a prokazatelně vynaložené náklady vzniklé do doby odstoupení od smlouvy.
- 3. V případě dopadu vyšší moci na možnosti plnění smlouvy si nebudou účastníci vzájemně účtovat sankce.
- 4. Odběratel je oprávněn v průběhu provádění předmětu smlouvy provést kontrolu kvality prací a použitých materiálů.
- 5. Jestliže objednatel zjistí, že fa. NATURA DK, a.s. provádí předmět smlouvy v rozporu se smluvními povinnostmi, má objednatel právo požadovat, aby fa. NATURA DK, a.s. neprodleně odstranila zjištěné vady.
- 6. NATURA DK, a.s. je oprávněna v průběhu provádění předmětu smlouvy upozornit objednatele na nevhodnost jeho pokynů nebo předané dokumentace nebo materiálu předloženého objednatelem. Toto upozornění musí mít písemnou formu. V takovém případě je povinen se k tomuto upozornění objednavatel vyjádřit písemnou formou. Jestliže nevhodné pokyny nebo vady ve výrobní dokumentaci nebo nevhodný materiál budou znamenat nemožnost provádění předmětu smlouvy řádně a včas, je objednavatel povinen učinit veškerá opatření, aby v plnění mohlo být pokračováno řádně. Po dobu odstraňování závadného stavu v důsledku upozornění fa. NATURA DK, a.s. až do předložení písemného stanoviska objednavatele, není NATURA DK, a.s. v prodlení. Jestliže objednatel písemným sdělením i nadále trvá na tom, aby byl předmět smlouvy zhotovován ve smyslu původních pokynů či dokumentace nebo z jím předloženého materiálu, případně v původně sjednaném čase, nenese fa. NATURA DK, a.s. odpovědnost za nemožnost dokončit předmět smlouvy, případně za vady po dokončení.
- 7. Nejsou-li dohodnuty jiné technické parametry, řídí se kvalitativní ujednání podnikovými standardy fa. NATURA DK a.s. Odběratel prohlašuje, že se s uvedenými standardy seznámil a bere je na vědomí.

8. Technické parametry, které nebyly dohodnuty, stanoveny, nemohou být později předmětem reklamace.
9. V případě sporu o naměřené hodnoty některého parametru, kdy výstupní kontrola vykazuje jiné hodnoty než vstupní kontrola odběratele, jsou rozhodující údaje zjištěné subjektem, na němž se obě strany shodnou.

## **12. Závěrečná ustanovení**

1. Veškeré změny a doplňky těchto Obchodních podmínek lze činit pouze písemnou formou.
2. Tyto Obchodní podmínky jsou součástí objednávky a konkrétního smluvního vztahu a v případech, které neupravují, platí obecně závazná právní úprava právním řádem České republiky.
3. Obchodní podmínky jsou v platném znění na adrese <https://www.naturadk.eu/wp-content/uploads/2017/07/Obchodni-podminky.pdf>

V Novém Bydžově dne 30.06.2021

NATURA DK, a.s.